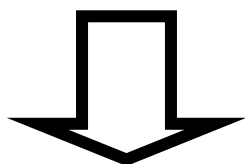


คู่มือปฏิบัติงาน

แนวคิดการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
การศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะ



(แนวทางการดำเนินงานการทำประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยระบบ PDCA)

จัดทำโดย

นางสาวปวีณา ไร่วิบูลย์

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์

คำนำ

คู่มือฉบับนี้ได้พัฒนาเพิ่มจากแนวคิดการดำเนินงานระบบและกลไกประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โดยเนื้อหาที่พัฒนาขึ้นนี้บ่งบอกถึงการนำระบบ PDCA มาใช้ในการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ซึ่งคู่มือฉบับนี้ผู้จัดทำได้รวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่สามารถนำไปถือปฏิบัติได้ พร้อมกันนี้ผู้จัดทำจึงขอขอบคุณเจ้าของข้อมูลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างยิ่งไว้ ณ ที่นี้

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะช่วยให้ท่านผู้อ่านได้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของคู่มือการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฯ ประจำหน่วยงาน และนำคู่มือมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง เพื่อนำไปซึ่งการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และมุ่งสู่คุณภาพการปฏิบัติงานต่อไป

จัดทำโดย

นางสาวปวีณา ไรวินุลย์

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

26 สิงหาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
➤ ความเป็นมาและความสำคัญของการพัฒนาต่อยอดการเตรียมความพร้อมตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ (แนวทางการดำเนินงานการทำประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยระบบ PDCA)	1
➤ แนวทางการดำเนินงานการทำประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยระบบ PDCA	2
➤ ประโยชน์ของ PDCA	2
➤ พัฒนาคู่มือการปฏิบัติ	3

**ความเป็นมาและความสำคัญของการพัฒนาต่อยอด
การเตรียมความพร้อมตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ
(แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยระบบ PDCA)**

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบันอุดมศึกษาและหรือหน่วยงานต้นสังกัดและการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบันหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก นั้น

อนึ่ง คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ และได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2557 มีผลประเมินอยู่ในระดับ ดี ที่ระดับคะแนน 3.69 แต่ยังมีผลการดำเนินงานบางองค์ประกอบไม่เป็นตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ในการนี้ ข้าพเจ้านางสาวปวีณา ไรวีบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับมอบหมายจากคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ให้เป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่ดูแลงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ ซึ่งข้าพเจ้านั้นได้เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ จึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสาระสำคัญเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อเตรียมความพร้อมตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ ซึ่งได้ต่อยอดมาจาก คู่มือปฏิบัติงาน “แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะ” ในการจัดทำคู่มือปฏิบัติการเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อเตรียมความพร้อมตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ เพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ข้าพเจ้าได้แนวทางการนำ PDCA มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้บุคลากรในคณะนั้น มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในการนำ PDCA มาใช้ขับเคลื่อนสำหรับการปฏิบัติงานในสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ นั้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

โดย นางสาวปวีณา ไร่วิบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยระบบ PDCA

P : PLAN วางแผน เปลี่ยนการบริหาร ปรับการเรียนการสอน จัดทรัพยากรสนับสนุนเหมาะสม

D : DO การดำเนินการ จัดทำระบบติดตามจัดทำ SAR

C : CHECK ตรวจสอบ นำผลการประเมินไปใช้

A : ACT การปรับปรุง เกิดการพัฒนาและนำไปสู่การวางแผนต่อไป

กระบวนการดังกล่าวทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นเหมือนวงล้อที่หมุนตลอดเวลาใช้การประกันคุณภาพภายในเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหาร

การใช้ PDCA ในการสอน -----> SAR ของอาจารย์

การใช้ PDCA ในการบริหาร -----> SAR ของสถาบัน

สรุปคือ การใช้ PDCA ในทุกกระบวนการ ทุกเรื่อง ทุกกิจกรรม สามารถทำได้หมดและทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และคุณภาพ ที่สำคัญต้องทำต่อเนื่อง ทำเป็นปัจจุบันตลอดเวลาการจับเก็บข้อมูลควรทำอย่างเป็นระบบ และอย่ารอให้ดินพอกหางหมูรอใกล้ สมศ. มาตรวจจึงจะทำกระบวนการดังกล่าวมันไม่ก่อให้เกิดผลต่อการพัฒนาอย่างแท้จริง ซึ่งสถานศึกษาส่วนใหญ่ทั่วไปมักเป็นกัน อ้างอิงข้อมูลจาก : <http://gotoknow.org/blog/tan5255708037/290407>

ประโยชน์ของ PDCA มีดังนี้

1. การวางแผนงานก่อนการปฏิบัติงาน จะทำให้เกิดความพร้อมเมื่อได้ปฏิบัติงานจริง การวางแผนงานควรวางให้ครบ 4 ชั้น ดังนี้
 - 1) ชั้นการศึกษา คือการวางแผนศึกษาข้อมูล วิธีการ ความต้องการของตลาด ข้อมูลด้านวัตถุดิบ ด้านทรัพยากรที่มีอยู่หรือเงินทุน เป็นต้น
 - 2) ชั้นเตรียมงาน คือการวางแผนเตรียมงานด้านสถานที่ การออกแบบผลิตภัณฑ์ ความพร้อมของพนักงาน อุปกรณ์ เครื่องจักร วัตถุดิบ เป็นต้น
 - 3) ชั้นดำเนินงาน คือการวางแผนวิธีการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนแต่ละฝ่าย เช่น ฝ่ายผลิต ฝ่ายขาย ฝ่ายโฆษณา เป็นต้น
 - 4) ชั้นการประเมินผล คือการวางแผนหรือเตรียมการประเมินผลอย่างเป็นระบบ เช่น ประเมินจากยอดจำหน่าย ประเมินจากคำติชมของลูกค้า หรือประเมินจากเครื่องมือที่สร้างขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อให้ผลที่ได้จากการประเมินเกิดความเที่ยงตรง
2. การปฏิบัติตามแผนงาน ทำให้ทราบขั้นตอน วิธีการ และสามารถเตรียมงานล่วงหน้าหรือทราบอุปสรรคล่วงหน้าด้วย ดังนั้น การปฏิบัติงานก็จะเกิดความราบรื่น และเรียบร้อย นำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

โดย นางสาวปวีณา ไรวินบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

3. การตรวจสอบ ให้ได้ผลที่เที่ยงตรงเชื่อถือได้ ประกอบด้วย

3.1 ตรวจสอบจากเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

3.2 มีเครื่องมือที่เชื่อถือได้

3.3 มีเกณฑ์การตรวจสอบที่ชัดเจน

3.4 มีกำหนดเวลาการตรวจที่แน่นอน

3.5 บุคลากรที่ทำการตรวจสอบต้องได้รับการยอมรับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อการตรวจสอบได้รับการยอมรับ การปฏิบัติงาน ขึ้นต่อไปก็ดำเนินต่อไปได้

4. การปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนใดก็ตาม เมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขคุณภาพก็จะเกิดขึ้น ดังนั้น วงจร PDCA จึงเรียกว่า วงจรบริหารงานคุณภาพ

อ้างอิงข้อมูลจาก : http://graduate.sct.ac.th/article_detail.php?id=15

พัฒนาคู่มือการปฏิบัติ

การเตรียมความพร้อมตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ ซึ่งได้พัฒนาต่อยอดมาจาก คู่มือปฏิบัติงาน “แนวคิดการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะ” นั้น ผู้จัดทำได้นำแนวทางการนำ PDCA มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้บุคลากรในคณะนั้น มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในการนำ PDCA มาใช้ขับเคลื่อนสำหรับการปฏิบัติงานในสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์