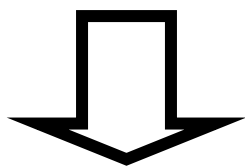


คู่มือปฏิบัติงาน

แนวคิดการดำเนินงานระบบและกลไก
การประกันคุณภาพการศึกษา
ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา



พัฒนาต่อยอด : แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา
ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา
พัฒนาต่อยอด :แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา
ประจำปีการศึกษา 2563 และพัฒนาต่อยอด:ระบบและกลไกในการกำกับการ
ดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร
(ปรับปรุง กันยายน 2564)

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะวิชาและระดับหลักสูตร ซึ่งผู้จัดทำได้การแจกแจงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ของงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาที่ผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้ดูแลและรับผิดชอบตลอดปีการศึกษา

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์และผู้ที่สนใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพื่อนำไปประยุกต์หรือปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพต่อไป

จัดทำโดย

นางสาวปวีณา ไร่วิบูลย์

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
➤ แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2563	1
➤ การพัฒนาต่อยอด :ระบบและกลไกในการกำกับดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร	6
➤ พัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน	8
➤ ปัญหาที่พบ/ข้อเสนอแนะ	8

แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา

พัฒนาต่อยอด :แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2563 และพัฒนาต่อยอด:ระบบและกลไกในการกำกับกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (ปรับปรุง กันยายน 2564)

โดย นางสาวปวีณา ไร่วิบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบันอุดมศึกษาและหรือหน่วยงานต้นสังกัดและการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบันหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณะชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก นั้น

อนึ่ง คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ และได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2563 มีผลประเมินอยู่ในระดับ ดี ที่ระดับคะแนน 4.48 แต่ยังมีผลการดำเนินงานบางองค์ประกอบไม่เป็นตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ข้าพเจ้านางสาวปวีณา ไร่วิบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้รับมอบหมายจากคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ให้เป็นผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่ดูแลงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ ซึ่งข้าพเจ้านั้นได้เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ จึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสาระสำคัญเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อเตรียมความพร้อมตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ ซึ่งได้ต่อยอดมาจาก คู่มือปฏิบัติงาน “แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะ” ในการจัดทำคู่มือปฏิบัติการเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารหลักฐานเพื่อเตรียมความพร้อมตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ เพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ข้าพเจ้าได้แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้บุคลากรในคณะนั้น มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในการนำแนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชาในการดำเนินงานมาใช้ขับเคลื่อนสำหรับการปฏิบัติงานในสำนักงานคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์

ในการนี้ข้าพเจ้าได้ทำการต่อยอดพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการการประกันคุณภาพการศึกษาระดับปีการศึกษา 2557 พัฒนาต่อยอด : แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ดังรายละเอียดดังนี้

แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา

พัฒนาต่อยอด :แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2563 และพัฒนาต่อยอด:ระบบและกลไก

ในการกำกับดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (ปรับปรุง กันยายน 2564)

โดย นางสาววีณา ไร่วิบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

**การพัฒนาต่อยอด : แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมินระดับคณะวิชา
ประจำปีการศึกษา 2563**

องค์ประกอบในการ ประกันคุณภาพคณะ	ตัวบ่งชี้	ข้อมูลประกอบการพิจารณา
1.การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	นำผลรวมของค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตรหารด้วยจำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา คือ เล่มรายงานผลตรวจประเมินทุกหลักสูตร
	1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหารด้วยจำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา คือรายชื่อ-สกุลบุคลากรที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้ทำการสรุปคุณวุฒิของบุคลากรไว้แล้ว
	1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการหารด้วยจำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา คือรายชื่อ-สกุลบุคลากรที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้ทำการสรุปการดำรงตำแหน่งของบุคลากรไว้แล้ว
	1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือข้อมูลสรุปสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริงที่ฝ่ายทะเบียนได้ทำสรุปไว้แล้ว
	1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือ คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา, แบบลงชื่อเข้ารับบริการบริการให้คำปรึกษาคณะฯ,แบบรายงานผลการดำเนินการโครงการแหล่งงานเต็มเวลา,สรุปผลแบบสอบถามความพึง

แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา

พัฒนาต่อยอด :แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2563 และพัฒนาต่อยอด:ระบบและกลไกในการกำกับกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (ปรับปรุง กันยายน 2564)

โดย นางสาวปวีณา ไรวีบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพคณะ	ตัวบ่งชี้	ข้อมูลประกอบการพิจารณา
1.การผลิตบัณฑิต		พอใจของผู้รับบริการ,สรุปผลแบบสอบถามการรับบริการให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา,สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
	1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ,โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการให้ครบถ้วน เช่น โครงการ/กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ,โครงการ/กิจกรรมด้านความรู้,โครงการ/กิจกรรมด้านทักษะปัญญา,โครงการ/กิจกรรมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ,โครงการ/กิจกรรมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ,โครงการกิจกรรมที่ให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษแก่นักศึกษาและในทุกโครงการ/กิจกรรมต้องมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไปด้วย

แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา

พัฒนาต่อยอด :แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2563 และพัฒนาต่อยอด:ระบบและกลไก

ในการกำกับกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (ปรับปรุง กันยายน 2564)

โดย นางสาวปิณา ไรวินิตย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพคณะ	ตัวบ่งชี้	ข้อมูลประกอบการพิจารณา
2.การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือ ระบบกลไกการบริหารงานและพัฒนา งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่สำนักวิจัยและบริการวิชาการ ดำเนินการไว้แล้ว ,ฐานข้อมูลการนำเสนอโครงการวิจัยและผลงานวิจัยของคณาจารย์ สังกัดคณะ,ภาพถ่ายห้องปฏิบัติการวิจัยหรือห้องปฏิบัติการงานสร้างสรรค์,โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์, แผนปฏิบัติงานและแผนประจำปี,สรุปงบประมาณในการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือ รายงานสรุปจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกโดยสำนักวิจัยและบริการวิชาการเป็นผู้สรุปรายงาน
	2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือ รายงานสรุปผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยโดยสำนักวิจัยและบริการวิชาการเป็นผู้สรุปรายงาน
3. การบริการวิชาการ	3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือ แผนการบริการวิชาการประจำปี, รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะที่เกี่ยวกับการนำแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ, แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้งบประมาณประจำปี,แบบเสนอโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ,รายงานสรุปโครงการบริการวิชาการ
องค์ประกอบในการ	ตัวบ่งชี้	ข้อมูลประกอบการพิจารณา

แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา

พัฒนาต่อยอด :แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2563 และพัฒนาต่อยอด:ระบบและกลไก

ในการกำกับกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (ปรับปรุง กันยายน 2564)

โดย นางสาววิภา ไร่วิบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

ประกันคุณภาพคณะ		
4.การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม, แผนปฏิบัติราชการประจำปี,แบบติดตามการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม,สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ/กิจกรรม,รายงานประชุมที่เกี่ยวข้องกับการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม,ภาพกิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
5.การบริหารจัดการ	5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนยุทธศาสตร์,รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต,แบบประเมินการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารคณะ,รายงานประชุมคณะที่ผู้บริหารสอดแทรกหลักธรรมาภิบาล,โครงการ/กิจกรรมด้านการจัดการความรู้ต่างๆ ,ระบบกลไกดำเนินงานด้านกาประกันคุณภาพการศึกษา
	5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือ ระบบกลไกการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร,คู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา,ปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา,แผนพัฒนาคุณภาพระดับหลักสูตร,หนังสือติดตามการดำเนินงานของหลักสูตร,รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะเกี่ยวกับการพิจารณาแผนพัฒนาคุณภาพ,รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพ

แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา

พัฒนาต่อยอด :แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2563 และพัฒนาต่อยอด:ระบบและกลไกในการกำกับกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (ปรับปรุง กันยายน 2564)

โดย นางสาวปวีณา ไร่วิบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

การพัฒนาต่อยอด:ระบบและกลไกในการกำกับกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (เดิม)

ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ			หน่วยงานภายนอก	ตัวชี้วัด
	สำนักงานคณบดี	หน่วยงานระดับหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ อาจารย์ประจำหลักสูตร		
1. วางนโยบายและกำหนดแผนการดำเนินการ (Plan)		<p>ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรเพื่อกำหนดนโยบาย และวางแผนแนวทางการดำเนินงานของหลักสูตร</p>			1. นโยบายการบริหารงานและนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตอบสนองทุกพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา
2. ดำเนินการตามแผน (Do)		<p>ถ่ายทอดนโยบาย แนวทางการดำเนินการ และตัวชี้วัดสู่หน่วยงานผู้รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ</p> <p>1. ติดตามผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัด</p> <p>2. บันทึกในฐานข้อมูลของหลักสูตร</p>	<p>ดำเนินการตามแผนการดำเนินการตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ</p> <p>รายงานผลดำเนินงานที่บ่งชี้การบูรณาการและการนำไปใช้ประโยชน์</p>		2. หน่วยงานระดับหลักสูตรดำเนินการตามนโยบายได้ครบถ้วน 100 % 3. มีการรายงานผลการรอบระยะเวลาที่กำหนด
3. ตรวจสอบประเมิน (Check)		<p>1. รวบรวมผลการดำเนินงานและบันทึกในฐานข้อมูลของหลักสูตร</p> <p>2. จัดทำแบบรายงานผลการประเมินตนเอง</p> <p>3. รับการตรวจประเมิน</p>			4. รวบรวมผลการดำเนินการตามรอบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด 5. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและเอกสารประกอบการครบถ้วน 6. ผลการตรวจประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า 3.51
4. วางแผนพัฒนา (Action)		<p>1. จัดทำรายงานผลการตรวจประเมิน</p> <p>2. รายงานผลการตรวจประเมินผ่านระบบ CHE QA Online</p> <p>3. ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เพื่อวางแผนพัฒนาและปรับปรุง</p> <p>สิ้นสุด</p>	<p>1. รับทราบผลการตรวจประเมิน</p> <p>2. นำผลการตรวจประเมินไปวางแผนพัฒนาและเพื่อกำหนดนโยบายในการปรับปรุงการดำเนินงานระดับหลักสูตร</p>	<p>1. รับทราบผลการตรวจประเมิน</p> <p>2. นำผลการตรวจประเมินไปลงฐานข้อมูลประกอบการจัดทำ</p>	7. รายงานผลการตรวจประเมินภายในผ่านระบบ CHE QA Online ภายใน 120 วัน นับจากสิ้นปีการศึกษา (ตามประกาศคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ข้อ 3.6 (ก)) 8. มีการจัดทำแผนพัฒนาประกันคุณภาพที่ครอบคลุมตามข้อเสนอแนะขอคณะกรรมการตรวจประเมิน

แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา

พัฒนาต่อยอด :แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2563 และพัฒนาต่อยอด:ระบบและกลไกในการกำกับกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (ปรับปรุง กันยายน 2564)

โดย นางสาววิภา ไร่วิบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

ระบบและกลไกในการกำกับกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (ปรับปรุงใหม่)

ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ			หน่วยงานภายนอก	ตัวชี้วัด
	สำนักงานคณบดี	หน่วยงานระดับหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/ อาจารย์ประจำหลักสูตร		
1. วางนโยบายและกำหนดแผนการดำเนินการ (Plan)		<p>ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรเพื่อกำหนดนโยบาย โดยนำผลการประเมินปีก่อนมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและวางแผนแนวทางการดำเนินงานของหลักสูตร</p>			<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายการบริหารงานและนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตอบสนองทุกพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา 2. แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 จากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2564
2. ดำเนินการตามแผน (Do)		<p>ถ่ายทอดนโยบาย แนวทางการดำเนินการ และตัวชี้วัดสู่หน่วยงานผู้รับผิดชอบในตัวชี้วัดแต่ละองค์ประกอบคุณภาพ</p> <p>1. ติดตามผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัด</p> <p>2. บันทึกในฐานข้อมูลของหลักสูตร</p>	<p>ดำเนินการตามแผนการดำเนินการตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ และเก็บข้อมูลบันทึกผลการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษาคือเดือนที่ 1 ถึงเดือนที่ 12 ของปีการศึกษา</p> <p>รายงานผลดำเนินงานที่บ่งชี้การบูรณาการและการนำไปใช้ประโยชน์</p>		<ol style="list-style-type: none"> 2. หลักสูตรดำเนินการตามนโยบายได้ครบถ้วน 100 % 3. รายงานผลการดำเนินการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
3. ตรวจสอบประเมิน (Check)		<ol style="list-style-type: none"> 1. รวบรวมผลการดำเนินงานและบันทึกในฐานข้อมูลของหลักสูตร 2. จัดทำแบบรายงานผลการประเมินตนเอง 3. รับการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร 			<ol style="list-style-type: none"> 4. รายงานผลการดำเนินการตามรอบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด 5. รายงานผลการประเมินตนเอง (มคอ.7) และเอกสารประกอบการครบถ้วน 6. ผลการตรวจประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า 3.01
4. วางแผนพัฒนา (Action)		<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำรายงานผลการตรวจประเมิน 2. รายงานผลการตรวจประเมินผ่านระบบ CHE QA Online 3. ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร เพื่อวางแผนพัฒนาและปรับปรุงตามผลการประเมิน <p>สิ้นสุด</p>	<p>1. รับทราบผลการตรวจประเมิน</p> <p>2. นำผลการตรวจประเมินไปวางแผนพัฒนาและเพื่อกำหนดนโยบายในการปรับปรุงการดำเนินงานระดับหลักสูตร</p>	<p>1. รับทราบผลการตรวจประเมิน</p> <p>2. นำผลการตรวจประเมินไปลงฐานข้อมูลประกอบการจัดทำ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 7. รายงานผลการตรวจประเมินภายในผ่านระบบ CHE QA Online ภายใน 120 วัน นับจากสิ้นปีการศึกษา (ตามประกาศคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 ข้อ 3.6 (ก)) 8. มีการจัดทำแผนพัฒนาประกันคุณภาพที่ครอบคลุมตามข้อเสนอแนะขอคณะกรรมการตรวจประเมิน

แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา

พัฒนาต่อยอด :แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2563 และพัฒนาต่อยอด:ระบบและกลไกในการกำกับดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (ปรับปรุง กันยายน 2564)

โดย นางสาววีณา ไร่วิบูลย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

พัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน

แนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ได้พัฒนาต่อยอดมาจาก คู่มือปฏิบัติงาน “แนวทางการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 ระดับคณะวิชา” นั้น ผู้จัดทำได้นำแนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2563 และพัฒนาระบบและกลไกในการกำกับดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับดูแลการประกันคุณภาพหลักสูตร มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้บุคลากรในคณะมีความรู้ความเข้าใจในการนำแนวทางการเก็บหลักฐานเพื่อการตรวจประเมิน ระดับคณะวิชา และระบบและกลไกในการกำกับดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร มาประยุกต์ใช้งาน

ปัญหาที่พบ การเก็บหลักฐาน ยังไม่เป็นระบบและไม่ตรงตามเกณฑ์การประเมินและระบบและกลไกในการกำกับดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร (เดิม) ในส่วนของตัวชี้วัดในระดับหลักสูตรยังดำเนินการยังไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร จึงทำให้การติดตามข้อมูลในระดับหลักสูตรไม่ครบถ้วนเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะ ระดับหลักสูตร ควรนำระบบและกลไกงานด้านประกันคุณภาพการศึกษานำไปปรับใช้เพื่อให้เกิดความเหมาะสมในการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป