



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ โทร. 3081

ที่ วศ.20066/0136

วันที่ 1 มีนาคม 2566

เรื่อง ขอส่งสรุปผลประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
(รอบระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2566)

เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

ตามที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้มีการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อประสานงานสำนักงานคณบดี
คณะวิศวกรรมศาสตร์ และได้ทำการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ผ่านระบบออนไลน์ Google Forms นั้น

ในการนี้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จึงขอส่งสรุปผลประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับ
บริการ รอบระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2566 เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ
บริหารคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงต่อไป ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

เสมอ คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ (เป็ณม ใจนุช)

1. เพื่อโปรดทราบ

2. เห็นควร นำสรุปผลประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ

มาประชุม พิจารณา

(นางธัญรัตน์ วุฒิพงศ์ชัยกิจ)

รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานคณบดี

คณะวิศวกรรมศาสตร์

- 1 มี.ค. 2566

(นางธัญรัตน์ วุฒิพงศ์ชัยกิจ)

รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

- นำสรุปผลประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ

(ดร.สุชีรา พระมาลา)

รองคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

ฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพการศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

- 1 มี.ค. 2566



สรุปผลประเมินความพอใจในการใช้บริการ
ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565- 31 มีนาคม 2566)

ผลการประเมินความพอใจในการใช้บริการในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โดยมีผู้กรอกแบบประเมินทั้งสิ้น จำนวน 93 คน ผ่านระบบออนไลน์ ดังรายละเอียดการสรุปประเมินผลข้างล่างนี้

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. เพศ		
(1) ชาย	55	59.1
(2) หญิง	38	40.9
2. สถานะ		
(1) บุคลากรสายวิชาการ	18	19.4
(2) บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	29	31.2
(3) นักศึกษา	43	46.2
(4) บุคคลภายนอก	3	3.2
3. หน่วยงาน		
(1) คณะวิศวกรรมศาสตร์	67	72
(2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	3.2
(3) สำนักงานอธิการบดี	14	15.1
(4) สำนักวิจัยและบริการวิชาการ	1	1.1
(5) หน่วยงานขึ้นตรงอธิการบดี	4	4.3
(6) ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์	1	1.1
(7) หน่วยงานภายนอก	3	3.2

☛ **ความคิดเห็นความพอใจในการใช้บริการในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์**

รายละเอียด	จำนวนผู้กรอกแบบประเมิน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. ความสะดวกในการติดต่อสอบถามแจ้งข้อมูลกับเจ้าหน้าที่	93	4.58	91.60
2. เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้ภายในเวลาที่เหมาะสม	93	4.55	91.00
3. การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในระดับใด	93	4.58	91.60
4. ความเต็มใจและพร้อมให้บริการ	93	4.54	90.80
5. จำนวนบุคลากรในหน่วยงานมีเพียงพอต่อการให้บริการ	93	4.53	90.60
6. ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการ	93	4.53	90.60
7. การให้คำแนะนำหรือมีเอกสารอื่นๆ หรือมีระบบข้อมูลที่ ดี	93	4.56	91.20
8. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	93	4.55	91.00
สรุปความคิดเห็นโดยรวมที่ผู้ใช้บริการมีต่อสำนักงานคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน มาตรฐาน 5.00	93	4.55	91.00

สรุปความคิดเห็นโดยรวมที่ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 หมายถึง ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้น **ดีมาก**

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. เจ้าหน้าที่ใส่ใจกับการให้บริการ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหน้าที่ความรับผิดชอบในงานของตนเอง
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก
3. เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการและอำนวยความสะดวกให้ทุกเรื่อง

เกณฑ์การประเมิน

**ความพอใจในการใช้บริการในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน**

ตั้งแต่ 4.51	ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นดีมาก
3.51- 4.50	ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นดี
2.51-3.50	ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นปานกลาง
1.51 -2.50	ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นน้อย
น้อยกว่า 1.50	ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นควรปรับปรุง

(.....
.....)

(นางสาวปวีณา ไร่วิบูลย์)
- 1.ต.ค. 2566 /.....

ผู้ประมวลผลการประเมิน

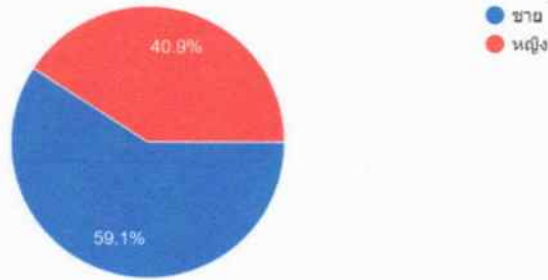
(.....
.....)

(นางธัญรัตน์ วุฒิพงศ์ชัยกิจ)
..... 1.ต.ค. 2566 /.....

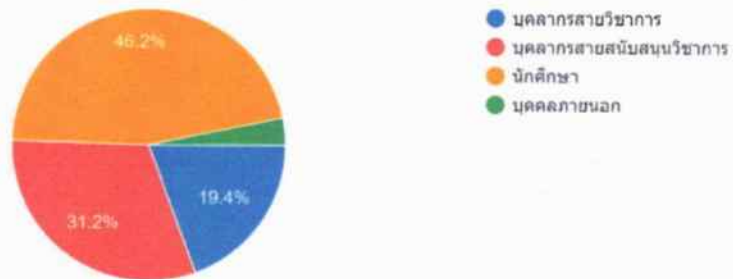
ผู้อนุมัติการประมวลผลการประเมิน

สรุปผลประเมินความพอใจในการใช้บริการ
ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565- 31 มีนาคม 2566)

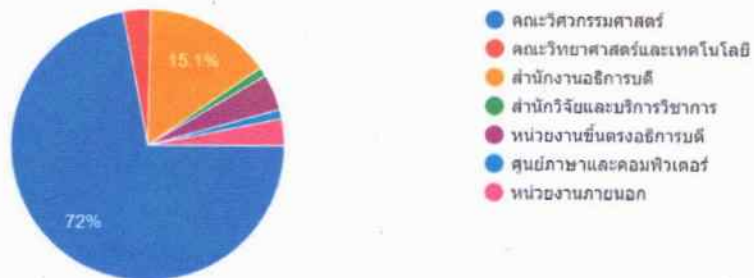
1.เพศ
 คำตอบ 93 ข้อ



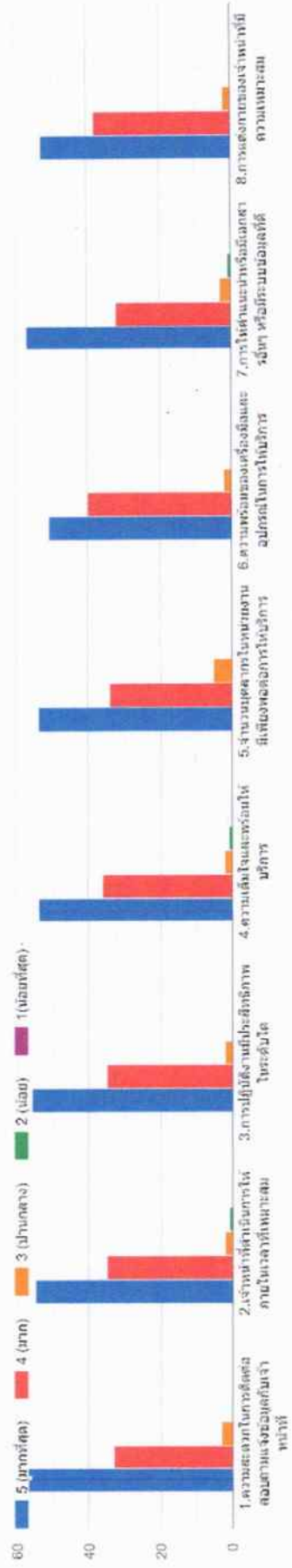
2.สถานะ
 คำตอบ 93 ข้อ



3.หน่วยงาน
 คำตอบ 93 ข้อ



ตอนที่ 2 โปรดเลือกค่าตามในช่องระดับความพึงพอใจโดยตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งความหมายของระดับความพึงพอใจมีดังนี้ 5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 3 ข้อ

เจ้าหน้าที่ใส่ใจกับการให้บริการ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหน้าที่ความรับผิดชอบในงานของตนเอง

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ดีมาก

เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการและอำนวยความสะดวกให้ทุกเรื่อง