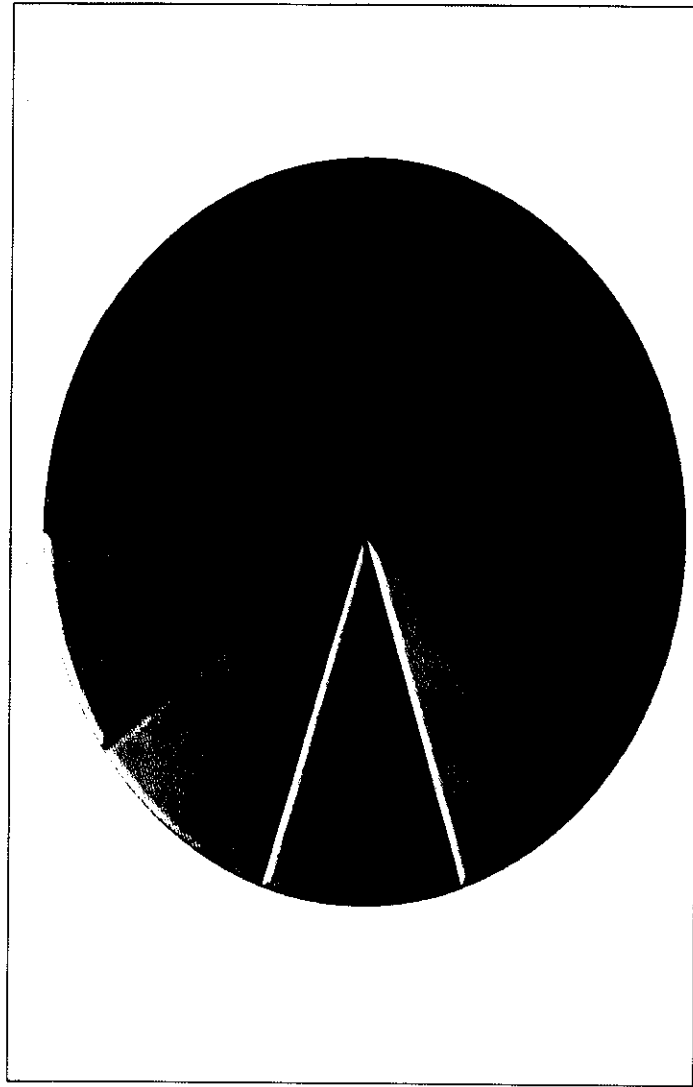


สรุปภาพรวมที่บุคลากรภายใต้สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นโดยรวม
 ของการบริหารงานด้วยหลักการมาภิบาลของคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ประจำปีการศึกษา 2557

หลัก	หลัก ประสิทธิภาพ	หลัก การตอบสนอง	หลัก การรับผิดชอบต่อ ผู้เกี่ยวข้อง	หลัก ความโปร่งใส	หลัก การมีส่วนร่วม	หลัก การกระจายอำนาจ	หลัก นิติธรรม	หลัก ความเสมอภาค	หลัก หลัก
3.84	3.67	4.1	3.86	3.91	3.6	3.81	3.93	3.74	หลัก มุ่งเน้นต้นทางมติ
3.86	3.64	3.74	3.81	3.72	3.66	3.83	3.83	3.84	3.72
3.69	3.74	3.83	3.86	3.76	3.62	3.64	3.72	3.69	3.81
3.80	3.68	3.89	3.84	3.80	3.63	3.76	3.83	3.76	3.74



57EM-5.1-4-03

จากกราฟสรุปภาพรวมที่บุคลากรภายใต้สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นโดยรวมของการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ประจำปีการศึกษา 2557 เรียงตามลำดับ ดังนี้

1. **หลักการตอบสนอง** คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของบุคลากรผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกัน **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.89 ระดับ มาก**

2. ✓ **หลักการรับผิดชอบ** คือ การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงให้เห็นถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.84 ระดับ มาก**

3. **หลักนิติธรรม** คือ การให้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.83 ระดับมาก**

4. ✓ **หลักประสิทธิผล** คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีการกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อบุคลากรโดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.80 ระดับมาก**

✓ 5. **หลักความโปร่งใส** คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยบุคลากรสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้ **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.80 ระดับมาก**

✓ 6. **หลักการกระจายอำนาจ** คือ ก่อถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยงานภายใต้สังกัด เพื่อดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.76 ระดับมาก**

✓ 7. **หลักความเสมอภาค** คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มี การแบ่งแยกด้าน ชาย หรือ หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.76 ระดับมาก**

สอดคล้องกับระบบบริหารของสถาบันรวมทั้งสอดคล้องกับคาดหวังของความต้องการของหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกสถาบัน (ค่าเฉลี่ย = 3.74)

4. **หลักการรับผิดชอบ (Accountability)** มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีระบบให้บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่และศักยภาพของตนเอง และมีความสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่และยอมรับผลการดำเนินงานทั้งรับผิดชอบและรับชอบ (ค่าเฉลี่ย = 3.86) รองลงมา คือ มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างทัดเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย = 3.81)

5. **หลักความโปร่งใส (Transparency)** มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีระบบการตรวจสอบการทำงานภายในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.91) รองลงมา คือ มีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอและถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย = 3.76) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานอย่างเปิดเผย และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสรีตามความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย = 3.72)

6. **หลักการมีส่วนร่วม (Participation)** มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการใช้กระบวนการตัดสินใจ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย = 3.66) รองลงมาคือ มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) และนำไปปรับปรุงการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.62) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมแสดงความคิดเห็นของตนเองได้ (ค่าเฉลี่ย = 3.60)

7. **หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)** มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.83) รองลงมาคือ มีการกำหนดภาระหน้าที่ที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานและมอบหมายงานแก่บุคลากรในหน่วยงานได้เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย = 3.81) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนในการตัดสินใจเบื้องต้น และนำไปปรับปรุงการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.64)

8. **หลักนิติธรรม (Rule of Law)** มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการกำหนดขอบเขต อำนาจ และหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย = 3.93) รองลงมาคือ มีการบริหารงานด้วยความเป็นธรรมเสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย = 3.83) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.72)

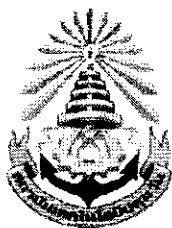
9. **หลักความเสมอภาค (Equity)** มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีการบริหารงานโดยคำนึงถึงบุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ได้รับการบริการอย่างทัดเทียม (ค่าเฉลี่ย = 3.84) รองลงมาคือ มีการบริหารงานโดยคำนึงถึงบุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การปฏิบัติอย่างทัดเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย = 3.74) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เปิดโอกาสให้บุคลากรหรือทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแสดงความคิดเห็นร่วมแก้ไขปัญหา และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับใช้ในการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.69)

10. **หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)** มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการบริหารงานโดยยึดหลักฉันทามติ (ค่าเฉลี่ย = 3.81) รองลงมาคือ มีการใช้กระบวนการตัดสินใจเพื่อสรุปข้อคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย = 3.72) ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่ได้ทั้งจากภายในและภายนอกมาใช้ในการตัดสินใจการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.69)

✓ 8. **หลักมุ่งเน้นฉันทามติ** คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญโดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์ **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.74 ระดับมาก**

9. **หลักประสิทธิภาพ** คือ การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่สุดที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้หน่วยงานสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 ระดับมาก**

10. **หลักการมีส่วนร่วม** คือ กระบวนการที่ที่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนา ในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.63 ระดับมาก**



แบบประเมินคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ประจำปีการศึกษา 2557

แบบประเมินคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2557 แบบประเมินส่งคืนจาก
หน่วยงานภายใต้สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 58 ชุด ดังรายละเอียดการสรุปประเมินผลข้างล่างนี้

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. เพศ		
(1) ชาย	43	74.1
(2) หญิง	15	25.9
ไม่กรอกแบบประเมิน		
2. อายุ		
(1) ต่ำกว่า 21 ปี		
(2) 21-30 ปี	6	10.3
(3) 31-40 ปี	20	34.5
(4) 41-50 ปี	22	37.9
(5) มากกว่า 50 ปี	10	17.0
ไม่กรอกแบบประเมิน		
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.7
(2) ปริญญาตรี	6	10.3
(3) ปริญญาโท	37	63.8
(4) ปริญญาเอก	13	22.4
(5) อื่นๆ ไม่ได้ระบุ	1	1.7
ไม่กรอกแบบประเมิน		
4. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน		
(1) อธิการบดี		
(2) รองอธิการบดี		
(3) ผู้ช่วยอธิการบดี		
(4) คณบดี		
(5) รองคณบดี		

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
(6) ผอ.สำนัก/สถาบัน/กอง		
(7) รองผอ.สำนัก/สถาบัน/กอง		
(8) หัวหน้างาน/หัวหน้าสาขาวิชา	7	12.1
(9) อาจารย์ผู้สอน/พจน.สายวิชาการ	43	74.1
(10) เจ้าหน้าที่/พจน.สายสนับสนุน	7	12.1
(11) อื่นๆระบุ ไม่เปิดเผย ไม่กรอกแบบประเมิน	1	1.7

☞ แบบประเมินคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

Details	N	Mean	Standard Deviation
1.หลักประสิทธิผล (Effectiveness)			
1) มีการดำเนินการอย่างครบถ้วน ทั้งการวางแผน ระบบการทำงาน และการแก้ปัญหา	58	3.84	.914
2) มีการจัดลำดับความสำคัญของงาน โดยมีการจัดสรรเวลาให้แต่ละงานอย่างเหมาะสม	58	3.86	.981
3) สามารถให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางในการพัฒนางาน หรือ บูรณาการความรู้ทางด้านบริหารจัดการกับแนวทางการบริหารงาน	58	3.69	1.079
2.หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)			
1) มีการบริหารจัดการที่ได้ผลงานที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเป้าหมายงบประมาณ และเวลาที่ใช้ไป	58	3.67	1.082
2) มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นหลักสำคัญในการบริหารงาน	58	3.64	1.087
3) สามารถแนะแนวทาง แก้ไขปัญหาการทำงาน หรือแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่ ที่เกิดขึ้นจากการทำงานของหน่วยงาน	58	3.74	1.178
3.หลักการตอบสนอง (Responsiveness)			
1) บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านอื่นที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติงานหน้าที่	58	4.10	1.021
2) มีการบริหารงานสอดคล้องกับระบบบริหารของสถาบันรวมทั้งสอดคล้องกับคาดหวังของความต้องการของหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	58	3.74	1.101
3) มีการบริหารงานได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	58	3.83	1.142

Details	N	Mean	Standard Deviation
4.หลักภาระรับผิดชอบ (Accountability)			
1) มีระบบให้บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่และศักยภาพของตนเอง	58	3.86	1.083
2) มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างทัดเทียมกัน	58	3.81	1.131
3) มีความสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ และยอมรับผลการดำเนินงาน ทั้งรับผิดชอบและรับชอบ	58	3.86	1.017
5.หลักความโปร่งใส (Transparency)			
1) มีระบบการตรวจสอบการทำงานภายในหน่วยงาน	58	3.91	.923
2) มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานอย่างเปิดเผย และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสรีตามความเหมาะสม	58	3.72	1.105
3) มีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอและถูกต้อง	58	3.76	1.174
6.หลักการมีส่วนร่วม (Participation)			
1) เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และร่วมแสดงความคิดเห็นของตนเองได้	58	3.60	1.213
2) มีการใช้กระบวนการตัดสินใจ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้อง	58	3.66	1.193
3) มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) และนำไปปรับปรุงการบริหารงาน	58	3.62	1.226
7.หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)			
1) มีการกำหนดภาระหน้าที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน และมอบหมายงานแก่บุคลากรในหน่วยงานได้เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงานที่ทำ	58	3.81	1.083
2) มีการมอบอำนาจและควมรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน	58	3.83	1.142
3) มีการรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเบื้องต้น และนำไปปรับปรุงการบริหารงาน	58	3.64	1.224
8.หลักนิติธรรม (Rule of Law)			
1) มีการกำหนดขอบเขต อำนาจ และหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	58	3.93	1.106
2) มีการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ	58	3.83	1.110
3) มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	58	3.72	1.121

สรุปความคิดเห็นโดยรวมที่ผู้ประเมินประเมินคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.77 หมายถึง ผู้ประเมิน เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้น มาก

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ


1. อยากเห็นผู้บริหารได้มีส่วนร่วมรับรู้และพบปะกับเพื่อนร่วมงานให้มากกว่านี้ และนำข่าวสารภายนอกสื่อให้บุคลากรทราบหรือใกล้ชิดกับบุคลากรในหน่วยงานภายใต้การบริหารให้มากกว่านี้ มีใช้อยู่ในออฟฟิศ

เกณฑ์การประเมินคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

เกณฑ์การประเมินผลแบบสำรวจความคิดเห็นด้านต่างๆ โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจจากการใช้โปรแกรมการคำนวณ SPSS ด้านสถิติ โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ ดังนี้

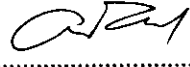
4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

(.....
)

(นางสาวปวีณา ไร่วิบูลย์)

16 / มิ.ย. / 56

ผู้ประมวลผลการประเมิน

(.....
)

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์พันธุ์ ฤกษ์ขุมทรัพย์)

19 / มิ.ย. / 56

ผู้อนุมัติการประมวลผลการประเมิน

****หมายเหตุ**** การประเมินแบบประเมินคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์นี้ ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS มาทำการประเมินแบบประเมินคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์