



สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน
ประจำปีการศึกษา 2557

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน คณะฯ ได้รับแบบประเมินผล 101 ชุด ดังรายละเอียดการสรุปประเมินผลข้างล่างนี้

ข้อมูลทั่วไป	คิดเป็นจำนวนผู้กรอกข้อมูล โดยรวม (คน)
1. เพศ	
ชาย	85
หญิง	16
ไม่สามารถประเมินได้	-
2. สถานะ	
อาจารย์	8
เจ้าหน้าที่	5
นักศึกษา	88
ไม่สามารถประเมินได้	-
3. สาขาวิชา	
วิศวกรรมการวัดและควบคุม	10
วิศวกรรมเครื่องกล	16
วิศวกรรมไฟฟ้า	25
วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	10
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	18
วิศวกรรมอุตสาหกรรม	10
วิศวกรรมเคมี	4
วิศวกรรมการผลิต	8
ไม่สามารถประเมินได้	-

☞ **ความคิดเห็นต่อแบบสอบถาม**

Details	N	Mean	Standard Deviation
ส่วนที่ 1 เว็บไซต์			
1.1 ข้อมูลที่นำเสนอครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบันของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ	101	4.73	.747
1.2 การเข้าถึงข้อมูลและการดาวน์โหลดข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว	101	4.64	.782
1.3 การสืบค้นข้อมูลใช้งานง่ายและสะดวกในการค้นหาข้อมูล	101	4.58	.803
1.4 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่าน	101	4.63	.758
1.5 มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	101	4.64	.867
ผลรวมส่วนที่ 1 เว็บไซต์	101	4.64	.791
ส่วนที่ 2 บอร์ดประชาสัมพันธ์			
2.1 โปสเตอร์มีการนำเสนอครบถ้วน ถูกต้อง ของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ	101	4.63	.797
2.2 การจัดลำดับเนื้อหาขั้นตอน อ่านแล้วเข้าใจง่าย	101	4.61	.761
2.3 โปสเตอร์มีการนำเสนอรูปแบบ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม	101	4.63	.758
2.4 รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่ายและสวยงาม	101	4.63	.758
2.5 ข้อมูลข่าวสารเป็นประโยชน์ ถูกต้อง และทันสมัย	101	4.67	.826
ผลรวมส่วนที่ 2 บอร์ดประชาสัมพันธ์	101	4.63	.780
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ในภาพรวม			
3.1 มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว	101	4.63	.809
3.2 ข้อมูลข่าวสารถูกต้อง/เที่ยงตรง	101	4.60	.722
3.3 มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย	101	4.63	.758
3.4 ช่องทางการประชาสัมพันธ์เหมาะสม	101	4.64	.729
3.5 ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์/น่าสนใจ	101	4.68	.848
3.6 การให้ข้อมูลเพิ่มเติม/การตอบข้อซักถาม	101	4.73	.677
ผลรวมส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ในภาพรวม	101	4.65	.757
สรุปความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 3 ส่วน			
ด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	101	4.64	.776
มาตรฐาน 5.00			

สรุปความพึงพอใจโดยรวมที่ผู้มารับบริการด้านการจัดการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หมายถึง ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจกับข้อคำถามนั้น **ดีมาก**

เกณฑ์การประเมิน แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

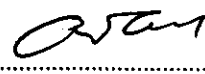
ตั้งแต่ 4.51 ขึ้นไป	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจดีมาก
3.51 - 4.50	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจดี
2.51 - 3.50	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

()

(นางสาวจิรภรณ์ ศรีนิต)

28 / ก.ค. / 56

ผู้ประมวลผลการประเมิน

()

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์พันธุ์ กุชชุมทรัพย์)

31 / ก.ค. / 56

ผู้อนุมัติการประมวลผลการประเมิน

****หมายเหตุ**** การประเมินแบบสอบถามในครั้งนี้ ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS มาทำการประเมินแบบสอบถาม