



๐๖๕๓. 1.5 - ๐.๐๒

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประจำปีการศึกษา 2557

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา คณะฯ ได้รับแบบ
ประเมินผล 49 ชุด ดังรายละเอียดการสรุปประเมินผลข้างล่างนี้

ข้อมูลทั่วไป	คิดเป็นจำนวนผู้กรอกข้อมูล โดยรวม(คน)
1. เพศ	
ชาย	46
หญิง	3
ไม่สามารถประเมินได้	-
2. สถานะ	
ปกติ	39
ภาคพิเศษ (เสาร์-อาทิตย์)	6
โครงการปรับวุฒิ	4
ไม่สามารถประเมินได้	-
3. กำลังศึกษาอยู่ชั้นปี	
ปี 1	19
ปี 2	13
ปี 3	11
ปี 4	6
ปี 5	-
ไม่สามารถประเมินได้	-
3. สาขาวิชา	
วิศวกรรมการวัดและควบคุม	4
วิศวกรรมเครื่องกล	9
วิศวกรรมไฟฟ้า	15
วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	6
วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	7
วิศวกรรมอุตสาหกรรม	4
วิศวกรรมเคมี	1
วิศวกรรมการผลิต	3
ไม่สามารถประเมินได้	-

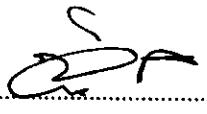
☞ **ความคิดเห็นต่อแบบสอบถาม**

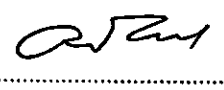
Details	N	Mean	Standard Deviation
1. มีกำหนดตารางเวลาให้นักศึกษาเข้าพบอย่างชัดเจน	49	4.78	.422
2. แนะนำและช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคได้ตรงประเด็น	49	4.78	.422
3. มีความกระตือรือร้นพร้อมที่จะให้คำปรึกษา	49	4.73	.446
4. รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	49	4.67	.474
5. มีความเข้าใจปัญหาของนักศึกษา	49	4.67	.474
6. เต็มใจให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาอย่างสุดความสามารถ	49	4.67	.474
7. ให้นักศึกษาพบทุกครั้งเมื่อมีการนัดหมาย	49	4.67	.474
8. มีความเป็นกันเอง	49	4.61	.492
9. เจรจาด้วยถ้อยคำที่เป็นมิตร	49	4.80	.407
10. มีความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการให้คำปรึกษาอย่างไร	49	4.61	.492
สรุปความพึงพอใจโดยรวม มาตรฐาน 5.00	49	4.70	.264

สรุปความพึงพอใจโดยรวมในการรับบริการให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 หมายถึง ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจกับข้อคำถามนั้น **ดีมาก**

**เกณฑ์การประเมิน แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน**

ตั้งแต่ 4.51 ขึ้นไป	ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจดีมาก
3.51 - 4.50	ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจดี
2.51 - 3.50	ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

()
(นางสาวจิรภรณ์ ศรีนิล)
28 / 10 / 54
ผู้ประมวลผลการประเมิน

()
(รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์พันธุ์ อุค์ขุมทรัพย์)
31 / 10 / 54
ผู้อนุมัติการประมวลผลการประเมิน

****หมายเหตุ**** การประเมินแบบสอบถามในครั้งนี้ ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS มาทำการประเมินแบบสอบถาม