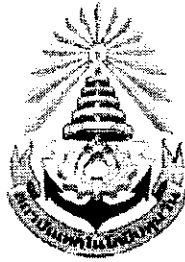


วศษน-1.5-4-5



สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
 สำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน  
 ประจำปีการศึกษา 2557

\*\*\*\*\*

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน  
 คณะฯ ได้รับแบบประเมินผล 101 ชุด ดังรายละเอียดการสรุปประเมินผลข้างล่างนี้

ข้อมูลทั่วไป	คิดเป็นจำนวนผู้กรอกข้อมูล โดยรวม (คน)
<b>1. เพศ</b>	
ชาย	79
หญิง	22
ไม่สามารถประเมินได้	-
<b>2. สถานะ</b>	
อาจารย์	8
เจ้าหน้าที่	11
นักศึกษา	82
ไม่สามารถประเมินได้	-
<b>3. หน่วยงาน</b>	
คณะวิศวกรรมศาสตร์	72
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	25
สำนักงานอธิการบดี	3
สำนักวิจัยฯ	1
ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์	-
ไม่สามารถประเมินได้	-

☛ **ความคิดเห็นต่อแบบสอบถาม**

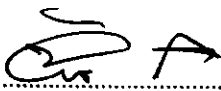
Details	N	Mean	Standard Deviation
1.ความสะดวกในการติดต่อสอบถามแจ้งข้อมูลกับเจ้าหน้าที่	101	3.34	.909
2.เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้ภายในเวลาที่เหมาะสม	101	4.05	.726
3.การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในระดับใด	101	4.22	.082
4.ความเต็มใจและพร้อมให้บริการ	101	4.42	.667
5.จำนวนบุคลากรในหน่วยงานมีเพียงพอต่อการให้บริการ	101	4.34	.652
6.ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการ	101	4.39	.663
7.การให้คำแนะนำหรือมีเอกสารอื่นๆ หรือมีระบบข้อมูลที่ดี	101	4.43	.554
8.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	101	4.08	.731
<b>สรุปความพึงพอใจโดยรวม มาตรฐาน 5.00</b>	<b>101</b>	<b>4.16</b>	<b>.552</b>

สรุปความคิดเห็นโดยรวมที่ผู้มารับบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 หมายถึง ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจกับข้อคำถามนั้น คือ

**เกณฑ์การประเมิน แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ**

**คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน**

ตั้งแต่ 4.51 ขึ้นไป	ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจดีมาก
3.51 - 4.50	ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจดี
2.51 - 3.50	ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

()

(นางสาวจิรภรณ์ ศรีนิล)

26 / ก.ค. / 56

ผู้ประมวลผลการประเมิน

()

(รองศาสตราจารย์ ดร.พงษ์พันธุ์ อุکشุมทรัพย์)

31 / ก.ค. / 56

ผู้อนุมัติการประมวลผลการประเมิน

**\*\*หมายเหตุ\*\*** การประเมินแบบสอบถามในครั้งนี้ ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS มาทำการประเมินแบบสอบถาม